

商品の不良に関するお詫びとお知らせ

平素よりんまほっぺシリーズをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2025年12月4日(木)朝10時より全国のファミリーマート一部店舗にて順次発売予定の
刀剣乱舞 ONLINE ×んまほっぺシリーズ 第4弾に関して、「後家兼光」のイラストに不備
があることが判明いたしました。

該当の商品をご購入されたお客様におかれましては、商品の良品交換対応をさせていただきます
ので、下記詳細をご確認いただきますようお願いいたします。

【対象商品】

- ・12月4日(木)朝10時発売
刀剣乱舞 ONLINE んまほっぺ ミニアクリルスタンド Vol.7 (後家兼光)
- ・12月9日(火)朝10時発売
刀剣乱舞 ONLINE んまほっぺステッカー 第4弾 (後家兼光)

【対象外】

オンライン販売の下記2商品については良品をお届けさせていただきます。

- ・ファミマオンライン
刀剣乱舞 ONLINE んまほっぺ ミニアクリルスタンド Vol.7 コンプリートセット
- ・AniBOX
刀剣乱舞 ONLINE んまほっぺステッカー 第4弾 6個セット

【該当箇所】

ピアスの数が多い

※赤色で囲った箇所に不備がございます

誤



正



【商品交換対応】

誠にお手数ですが、該当の商品をご購入されたお客様におかれましては、

2025年12月4日(木)～2026年3月31日(火)の期間内に下記事務局にお問合せいただけますと幸いです。

事務局よりお伝えさせていただく住所へ送料着払いにてご発送お願い申し上げます。

返送品の確認後、2026年1月下旬を目安に順次良品をお送りさせていただきます。

※誠に勝手ながら交換受付は2026年3月31日(火)までにお問合せいただいたお客様まで対応させていただきます。期間外の受付はできませんのでご注意ください。

刀剣乱舞 ONLINE んまほっぺ 第4弾 事務局

TEL : 0120-501-031

受付時間：平日 10:00～17:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

この度はご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

一層の品質向上と再発防止に努めてまいりますので、今後ともんまほっぺシリーズをよろしくお願い申し上げます。